

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## PREMESSA

**LA SAPONARIA S.r.l. SOCIETÀ BENEFIT** (cod. fisc. 02394310417), con sede in Via dei Trasporti, n. 3/5, cap 61122, Pesaro (PU), in persona del suo legale rappresentante pro-tempore, di seguito anche denominata “**La Saponaria**”, - [info@lasaponaria.it](mailto:info@lasaponaria.it) Tel. +39 0721 917022, WhatsApp +39 377 38 44 777, commercializza e distribuisce in Italia ed Europa attraverso il sito internet [www.lasaponaria.it](http://www.lasaponaria.it) (di seguito anche solo “**Sito**”) prodotti cosmetici (di seguito “**Prodotti**”).

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito anche solo “**Condizioni Generali**”), disciplinano il contratto di acquisto dei Prodotti, concluso a distanza per via telematica tramite il Sito o a seguito di una richiesta di informazioni o di preventivo effettuata tramite il Sito.

Il contratto di acquisto dei Prodotti è regolato dalla legge italiana sul contratto di compravendita ai sensi degli artt. 1470 e ss. c.c. per quanto qui di seguito non espressamente previsto.

**Nel caso in cui l'utente rivesta la qualifica di Consumatore**, così come definito dal Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005), ossia la persona fisica che, in relazione all'acquisto dei Prodotti, agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta, si applicano anche le norme del Codice del Consumo (di seguito anche solo “**Consumatore**”).

**Nel caso in cui l'acquirente non rivesta la qualifica di Consumatore**, sono escluse le clausole previste dal Codice del Consumo Consumatore, come ad esempio il diritto di recesso disciplinato agli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo.

Le clausole delle presenti Condizioni Generali che siano riferite ai Consumatori troveranno applicazione esclusivamente nei confronti di questi ultimi, in particolare saranno loro applicate tutte le norme previste agli art. 49 e ss. del Codice del Consumo, oltre a quelle tutele inderogabilmente previste dallo stesso Codice del Consumo o da altre disposizioni di legge vigenti.

L'acquisto dei Prodotti è riservato agli utenti del Sito, Consumatori o non consumatori, di età superiore ai 18 anni, aventi piena capacità di concludere un contratto di vendita che intendono avvalersi dei servizi di vendita dei Prodotti (di seguito anche solo “**Cliente/i**”).

**Il Cliente è tenuto ad informarsi e a prendere visione delle presenti Condizioni Generali prima di completare l'acquisto dei Prodotti.** Le presenti Condizioni Generali, infatti, sono da intendersi come lette, comprese ed accettate integralmente dal Cliente nel momento dell'effettuazione di una proposta d'acquisto o della sottoscrizione di un preventivo d'acquisto dei Prodotti.

Il Cliente dovrà pertanto attenersi a queste Condizioni Generali e ritenere La Saponaria dispensata da eventuali condizioni diverse da quelle vigenti non concordate in via preventiva per iscritto.

Le presenti Condizioni Generali integreranno eventuali accordi tra le Parti e verranno disapplicate unicamente in presenza di pattuizioni contrarie ed incompatibili.

## PRODOTTI

I Prodotti disponibili sul Sito sono prodotti cosmetici per la cura del viso, del corpo, dei capelli, per l'igiene orale, integratori etc..

Tutti i Prodotti sono soggetti alla disponibilità del momento.

La Saponaria si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le quantità, la tipologia, la lista ingredienti (INCI), i materiali e/o i colori visualizzati tramite il Sito.

La pubblicazione dei Prodotti sul Sito costituisce un invito rivolto agli utenti del Sito a formulare una **proposta d'acquisto** secondo la procedura di seguito illustrata, ma non costituisce un'offerta al pubblico, ai sensi dell'art. 1336 c.c., restando nella piena ed esclusiva discrezionalità di La Saponaria decidere se accettare o meno la proposta d'acquisto formulata dal Cliente.

Il Cliente sarà informato tempestivamente qualora il suo ordine non venisse accettato o risultasse ineseguibile a causa della mancata disponibilità del Prodotto ordinato.

## **LEGGI LA LISTA INGREDIENTI - INCI**

I Prodotti La Saponaria rispettano le norme di legge per la loro commercializzazione ed utilizzazione. In ogni caso, La Saponaria si raccomanda affinché il Cliente legga sempre l'etichetta del prodotto e, in particolare, la lista ingredienti (INCI) prima di ogni applicazione e valuti adeguatamente i possibili rischi derivanti dall'applicazione dei Prodotti in considerazione di eventuali sue allergie, intolleranze o rischi di irritazione.

In caso di stato di gravidanza o allattamento, nonché in ipotesi di trattamento farmacologico in corso è sempre opportuno contattare il proprio medico di fiducia.

## **ERRORI E INESATTEZZE**

La Saponaria si pone come obiettivo di fornire sul Sito informazioni costantemente aggiornate.

Non è tuttavia possibile garantire che il Sito sia completamente privo di eventuali errori. Il Sito potrebbe contenere errori di digitazione, errori, inesattezze od omissioni, alcune delle quali potrebbero riferirsi al prezzo ed alla disponibilità del Prodotto o alla scheda informativa del Prodotto stesso.

È anche possibile che La Saponaria abbia realizzato un prodotto nuovo, o fatto un restyling della grafica del Prodotto o, comunque, creato un Prodotto equivalente a quello pubblicato sul Sito e ordinato dal Cliente e, nonostante ciò, è possibile che le immagini e la descrizione non siano aggiornate.

Il Cliente è pertanto sempre tenuto a leggere la lista ingredienti (INCI). In caso di Prodotto equivalente a quello consegnato non saranno accettati resi o rimborsi, fermo il diritto di recesso riservato al Consumatore ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo.

La Saponaria si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine ed altresì si riserva di cambiare od aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione.

## **REGISTRAZIONE AL SITO**

Un acquisto tramite il Sito può essere concluso solo dopo aver creato un account a seguito di registrazione dell'utente al Sito. In tal caso verrà richiesto l'inserimento delle informazioni strettamente necessarie alla formulazione dell'ordine di acquisto e alla consegna del prodotto. La procedura per registrarsi al Sito richiede la compilazione di un modulo in formato elettronico, i cui campi dovranno essere compilati con i dati personali del Cliente ed il suo indirizzo di posta elettronica. Tali dati saranno trattati secondo la vigente normativa di tutela della Privacy. In seguito alla registrazione il Cliente sarà titolare di un account personale al quale potrà accedere attraverso un username ed una password d'accesso strettamente confidenziali. Sarà cura del Cliente non divulgare la propria password a terzi per nessuna ragione.

La registrazione potrà avvenire anche attraverso altri account in uso al Cliente, in tal caso il Cliente autorizza il trattamento delle proprie generalità al fine dell'evasione e gestione dell'ordine. Tali dati saranno trattati secondo la vigente normativa di tutela della Privacy

Il Cliente sarà ritenuto responsabile di eventuali azioni e comportamenti irregolari ed in contrasto con le normative in vigore o con le presenti Condizioni Generali, commessi da chiunque utilizzi in sua vece l'account personale. Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente a La Saponaria l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password, nonché qualsiasi uso scorretto da parte di terzi dell'account o della sua parola chiave di cui sia venuto a conoscenza.

## **MODALITÀ D'ACQUISTO**

Per l'acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà compilare inviare a La Saponaria una proposta di acquisto, seguendo le istruzioni contenute nel Sito. In particolare, il Cliente dovrà aggiungere il prodotto nell'apposito "carrello" e, dopo aver visionato e accettato l'eventuale modalità di consegna e le

eventuali maggiori spese, nonché le Condizioni Generali dovrà selezionare il tipo di pagamento desiderato e scegliere l'opzione "invia ordine".

Con l'invio dell'ordine il Cliente invia ad La Saponaria una proposta d'acquisto, riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura eseguita e di accettare integralmente le Condizioni Generali e si impegna a corrispondere il corrispettivo dovuto.

L'ordine d'acquisto così inviato sarà archiviato presso la banca dati in uso a La Saponaria per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e sarà conservato per il periodo di tempo necessario alla tutela dei diritti di La Saponaria in ipotesi di contestazioni ricevute dal Cliente e, comunque, per l'adempimento degli oneri di legge.

Il Cliente riceverà in automatico la conferma scritta a mezzo e-mail che l'ordine è stato preso in carico contenente le caratteristiche essenziali dei Prodotti acquistati, la data di effettuazione dell'ordine, l'indicazione dettagliata del prezzo, la modalità di pagamento e di consegna scelte dal Cliente. Il Cliente deve senza indugio verificare il contenuto della comunicazione e segnalare immediatamente a La Saponaria eventuali errori o omissioni. **Tale mail non costituisce accettazione della proposta del Cliente.**

### **CONFERMA DELL'ACQUISTO**

L'acquisto eseguito tramite la procedura automatizzata presente sul Sito si intende concluso nel momento in cui La Saponaria invierà al Cliente l'accettazione dell'ordine o comunicherà al Cliente la disponibilità del Prodotto per la consegna.

In ogni caso, qualunque contratto di vendita dei Prodotti, pur se perfezionatosi, non produrrà effetti finché l'importo che il Cliente deve corrispondere quale corrispettivo della proposta d'acquisto non sarà nella piena disponibilità della La Saponaria.

In caso di mancata ricezione da parte di La Saponaria del pagamento nei 15 giorni successivi alla conferma dell'ordine, La Saponaria si riserva la facoltà di annullare l'ordine o, comunque, risolvere il contratto.

### **ACCETTAZIONE PARZIALE O MANCATA ACCETTAZIONE DELL'ORDINE DI ACQUISTO**

La proposta di acquisto del Cliente avente ad oggetto una pluralità di prodotti si intende come una pluralità di proposte di acquisto, ciascuna relativa al singolo Prodotto ordinato. Il Cliente pertanto acconsente che La Saponaria possa accettare solo una parte dell'ordine o quantitativo ordinato e consegna solo una parte dei Prodotti. L'accettazione parziale potrà avvenire, ad esempio, in caso di indisponibilità di alcuni dei Prodotti ordinati.

Qualora l'accettazione parziale dell'ordine implichi una maggiorazione delle spese per il Cliente (ad es. spese di spedizione) il Cliente ne verrà informato e gli sarà consentito di integrare l'ordine con altri Prodotti o di annullare l'ordine e, in tal ultimo caso, La Saponaria rimborserà al Cliente le somme da questi eventualmente già corrisposte entro il termine massimo di 14 giorni dall'annullamento dell'ordine. I rimborsi verranno effettuati con la medesima modalità di pagamento prevista per l'acquisto.

Nel caso in cui l'accettazione parziale dell'ordine non implichi una maggiorazione delle spese per il Cliente (ad es. spese di spedizione), l'ordine verrà evaso parzialmente e La Saponaria rimborserà al Cliente solamente le somme relative ai prodotti non consegnati entro il termine massimo di 14 giorni dall'annullamento dell'ordine. I rimborsi verranno effettuati con la medesima modalità di pagamento prevista per l'acquisto.

La mancata accettazione dell'ordine nel suo complesso o in parte non comporta alcuna responsabilità in capo a La Saponaria, per nessun titolo. Resta inteso che, in caso di mancata accettazione dell'intera proposta d'acquisto La Saponaria rimborserà al Cliente le somme da questi eventualmente già corrisposte entro il termine massimo di 14 giorni dall'invio della proposta d'acquisto. I rimborsi verranno effettuati con la medesima modalità di pagamento prevista per l'acquisto.

## **SOPRAVVENUTA INDISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI O IMPOSSIBILITÀ DI CONSEGNA**

In caso di sopravvenuta indisponibilità dei Prodotti o di parte di essi, anche temporanea, ovvero in ipotesi in cui La Saponaria non sia in grado di consegnare i Prodotti, la stessa ne darà tempestivamente comunicazione al Cliente, e comunque non oltre i 10 (dieci) giorni, tramite posta elettronica, all'indirizzo di mail ordinaria indicato dal Cliente. In tali casi, le somme eventualmente pagate in eccesso verranno riaccreditate nel più breve tempo possibile e comunque entro 14 giorni dall'invio della proposta d'acquisto. I rimborsi verranno effettuati con la medesima modalità di pagamento prevista per l'acquisto.

Eseguito il rimborso, nessuna responsabilità potrà essere imputata a La Saponaria per la mancata consegna dei Prodotti.

La Saponaria non è responsabile neppure per ritardi non prevedibili, fermo restando che, salvo i casi di forza maggiore.

Qualora la causa di forza maggiore persista per un periodo eccedente i 20 (venti) giorni, ciascuna delle parti avrà facoltà di recedere dal contratto. In tal caso il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento a qualsiasi titolo, fermo restando il diritto alla restituzione di quanto eventualmente già pagato a titolo di prezzo per il Prodotto.

## **PREZZI**

Nel Sito i prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro. Se non indicata a parte, i prezzi si intendono comprensivi di IVA, ma sono escluse le spese di trasporto che verranno calcolate durante la procedura di acquisto e prima dell'invio dell'ordine. Si rimanda al paragrafo "CONSEGNA DEI PRODOTTI". La Saponaria verifica costantemente che tutti i prezzi indicati nel Sito siano corretti, senza tuttavia che ciò possa garantire l'assenza di errori.

Nell'eventualità che venisse riscontrato un errore nel prezzo di un Prodotto, La Saponaria darà al Cliente la possibilità di riconfermare l'acquisto dei Prodotti al prezzo corretto oppure di cancellarlo.

## **CONSEGNA DEI PRODOTTI**

Il costo del trasporto verrà sempre automaticamente calcolato e visualizzato durante la procedura di acquisto.

Nei paesi UE, La Saponaria spedisce con la formula DDP (Delivery Duty Paid) Incoterms 2020, quindi in queste destinazioni la merce arriverà direttamente al luogo indicato senza dover pagare nulla oltre a quanto pagato al momento dell'ordine.

Per tutti gli altri paesi, viene utilizzata la formula DAP (Delivery Duty Paid) Incoterms 2020, quindi il corriere potrebbe presentarsi con una fattura separata con la quale richiede il pagamento dei dazi e delle tasse richiesti dalle autorità locali. Detti costi saranno a carico del Cliente. Gli ordini effettuati vengono spediti tramite corriere e comunque nel momento in cui il corriere lo rende disponibile, viene comunicato al Cliente il numero di tracking per seguire il percorso del pacco.

## **TEMPI DI CONSEGNA DEI PRODOTTI**

Gli ordini vengono evasi dopo una verifica sull'effettiva disponibilità del prodotto e il controllo del pagamento. In caso di errori o impossibilità di evasione dell'ordine, La Saponaria potrà consentire al Cliente di effettuare un nuovo ordine oppure se richiesto rimborserà le somme pagate nel più breve tempo possibile e comunque entro 14 giorni dall'invio della richiesta di rimborso.

Successivamente all'evasione dell'ordine, le spedizioni vengono consegnate in 2-3 giorni lavorativi in Italia e in 4-5 giorni lavorativi negli altri paesi dell'Unione Europea, a seconda della zona di consegna. Per i paesi non facenti parte dell'Unione Europea i tempi di spedizione non sono stimabili con precisione a causa di possibili ritardi dovuti alle procedure doganali.

Per motivi di sicurezza non vengono effettuate spedizioni a caselle postali

La Saponaria ha il diritto di effettuare, qualora lo ritenga opportuno, la consegna dei Prodotti in più fasi successive.

## **IMPORTANTE**

Il Cliente è tenuto ad indicare l'indirizzo di destinazione con la maggiore precisione possibile. È quindi importante che l'indirizzo sia completo di informazioni utili, ad esempio Scala, Interno, Citofono, etc..

La Saponaria non è responsabile di eventuali ritardi e/o mancate consegne causate da indirizzi incompleti o non adeguatamente forniti in fase di ordine.

In ogni caso La Saponaria non sarà responsabile di eventuali ritardi nella consegna dovuti al corriere. Eventuali ritardi non daranno al Cliente alcun diritto di richiesta di danni di alcun genere.

## **CONTROLLO DEI PRODOTTI CONSEGNATI**

La Saponaria raccomanda al Cliente di verificare lo stato dei Prodotti consegnati prima di firmare l'avviso di ricezione ed in particolare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto, nonché di verificare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato e di controllare l'integrità del contenuto. In caso siano riscontrate delle difformità, il Cliente potrà accettare i Prodotti consegnati con **espressa riserva di controllo** e comunicare a La Saponaria eventuali difetti nei termini di legge.

Se il documento di trasporto viene firmato senza apporre alcuna "riserva", il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Il Cliente dovrà aprire l'imballo accuratamente, senza danneggiarlo e dovrà conservare l'imballo fino all'ultimazione del controllo dei Prodotti consegnati, in quanto in presenza di difetti, rotture e simili, il Cliente dovrà inviare anche le fotografie dell'imballo in modo da fornire elementi sulla causa che ha originato il difetto ed appurare se la stessa è imputabile al trasporto o alle modalità con cui il Cliente ha preso in consegna i Prodotti.

## **PROMOZIONI**

La Saponaria si riserva la facoltà di realizzare particolari condizioni di vendita o promozioni sui Prodotti presenti nel Sito. Le condizioni applicate alle promozioni verranno disciplinate di volta in volta mediante apposite comunicazioni ai propri Clienti. Per quanto non verrà disciplinato diversamente, si riterranno applicabili le presenti Condizioni Generali.

## **PAGAMENTI SICURI**

Nel processo di acquisto automatizzato tramite il Sito, ogni pagina destinata a gestire la transazione con carta di credito è protetta attraverso il protocollo SSL (Secure Socket Layer). Questo significa che tutte le informazioni finanziarie - numero di carta di credito, data di scadenza, ecc. - vengono preventivamente criptate attraverso un algoritmo particolarmente solido e potente e, solo successivamente, vengono inoltrate tramite Web.

Al momento dell'immissione dei dati relativi alla sua carta di credito, le informazioni finanziarie vengono inviate direttamente al sito protetto della banca.

Né La Saponaria, né altri potremo MAI avere accesso ai dati della carta di credito del Cliente, garantendole quindi la massima sicurezza.

### **LA SAPONARIA NON CONSERVA I DATI DELLA CARTA DI CREDITO DEL CLIENTE.**

L'acquisto può essere effettuato solo dal titolare della carta, il cui nome e indirizzo devono coincidere con nome e indirizzo dell'ordinante. La Saponaria si riserva il diritto di richiedere ulteriori garanzie all'acquirente o di rifiutare l'ordine.

Per tutti i pagamenti effettuati con carta di credito vale il seguente regolamento: l'accredito di resi sarà sempre rimborsato sulla carta di credito utilizzata per l'acquisto.

## **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

### **CARTA DI CREDITO**

La Saponaria accetta le maggiori carte di credito, tra cui Visa e MasterCard.

La transazione è sicura: non si intercettano né si conservano i dati delle carte di credito dei Clienti. In caso di restituzione della merce, l'importo sarà accreditato sulla carta utilizzata per il pagamento: i tempi della disponibilità del denaro nella carta dipende dal proprio circuito interbancario, di regola alcuni giorni lavorativi.

### **GOOGLEPAY / PAYPAL / SATISPAY**

Selezionando una delle modalità di pagamento previste tra "GooglePay", "PayPal" o "SatisPay" come modalità di pagamento si viene trasferiti alla corrispondente pagina, tramite la quale sarà sufficiente accedere con i propri dati e confermare il pagamento.

In caso di restituzione della merce, la transazione sarà stornata e "GooglePay", "PayPal" o "SatisPay" provvederà ad accreditare l'importo, secondo le modalità di pagamento, originariamente scelte.

### **BONIFICO BANCARIO**

In alcuni casi, qualora espressamente indicato o convenuto tra le Parti, è possibile pagare con bonifico bancario.

I dati per l'invio del bonifico verranno inviati tramite la e-mail di conferma dell'ordine o inseriti nel preventivo.

È necessario effettuare la disposizione del totale ordine entro 3 giorni dalla data dell'acquisto, indicando nella causale il numero dell'ordine oltre al nome dell'ordinante. Gli ordini effettuati con questa modalità di pagamento verranno evasi solamente dopo l'effettivo accredito del bonifico bancario presso il conto corrente indicato.

Eventuali spese bancarie e di trasferimento bancario saranno a carico del Cliente. La consegna dei Prodotti verrà effettuata non appena La Saponaria abbia riscontrato che l'importo è stato accreditato sul conto corrente dell'azienda (il tempo di accredito varia a seconda del Paese o della Banca ordinante). In caso di restituzione della merce, l'importo del reso sarà rimborsato con bonifico sul conto bancario con il quale è stato effettuato il pagamento.

### **DIRITTO DI RECESSO DEL CONSUMATORE**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, viene avvisato il Consumatore della facoltà riconosciutagli dalla legge di esercitare liberamente senza spiegazioni e senza alcuna penalità, il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla consegna al Consumatore o ad un terzo autorizzato dal Consumatore del Prodotto (o dell'ultimo dei Prodotti in caso di un unico ordine avente ad oggetto più Prodotti).

Il diritto di recesso si esercita con l'invio di una comunicazione entro il termine perentorio di 14 giorni dalla consegna dei Prodotti tramite e-mail all'indirizzo [info@lasaponaria.it](mailto:info@lasaponaria.it).

Il Consumatore potrà inviare la comunicazione di recesso anche a mezzo posta raccomandata inviata all'indirizzo di Via dei Trasporti, n. 3/5, cap 61122, Pesaro (PU), ovvero a mezzo p.e.c. all'indirizzo [lasaponaria@pec.it](mailto:lasaponaria@pec.it).

Il Consumatore dovrà inserire nella sua comunicazione di recesso i seguenti dati: Nome, Cognome, il numero dell'ordine per cui si intende esercitare diritto di recesso.

Il Consumatore potrà utilizzare il seguente modulo:

*LA SAPONARIA  
Via dei Trasporti, 3/5,  
61122 – Pesaro (PU)*

*Oggetto: esercizio del diritto di recesso ai sensi degli artt. 52 e ss. Codice del Consumo.*

*Con la presente il sottoscritto ... esercita il diritto di recesso dall'ordine n. ... effettuato il ...*

*Data e firma*

Il diritto di recesso potrà essere esercitato anche solo per uno dei Prodotti ordinati. In tal caso, non verranno rimborsate le eventuali spese di spedizione e dovrà essere specificato nel modulo, nella sezione Note, che *“il recesso è esercitato esclusivamente con riferimento ai seguenti prodotti ...”*.

### **ACQUISTO DI PRODOTTI E PROMOZIONI**

In ipotesi in cui i Prodotti siano stati acquistati a seguito di promozioni o sconti e, comunque, nel caso in cui, il Cliente abbia ottenuto agevolazioni in considerazione della totalità dei Prodotti ordinati, il recesso dovrà avere ad oggetto tutti i Prodotti, salvo diverso accordo tra le Parti.

### **ANNULLAMENTO PRIMA DELLA SPEDIZIONE**

Nel caso in cui il Consumatore intenda annullare l'ordine prima dell'approntamento dei Prodotti per la spedizione sarà sufficiente inviare una e-mail [info@lasaponaria.it](mailto:info@lasaponaria.it).

In tale ipotesi i prodotti non verranno spediti e il Consumatore non dovrà effettuare il reso.

### **SPESE DI RESO**

**Le spese di spedizione della merce indietro a seguito del recesso sono a carico del Consumatore.**

Ricevuta la comunicazione di recesso La Saponaria darà al Cliente le istruzioni per procedere al reso.

Il Consumatore dovrà rispediti i beni al massimo entro 14 giorni dalla data in cui ha inviato la comunicazione di recesso a La Saponaria o dall'invio della comunicazione con le istruzioni. Il termine è rispettato se i beni saranno rispediti prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del Consumatore.

I beni oggetto di recesso dovranno essere rispediti o consegnati a La Saponaria S.r.l. - Via dei Trasporti, n. 3/5, cap 61122, Pesaro (PU)- Italia senza indebiti ritardi.

L'accettazione della merce restituita avviene solamente nei seguenti casi (ai sensi del D.Lgs. 206/2005):

- il prodotto deve essere integro e non utilizzato;
- la spedizione del reso deve essere effettuata utilizzando le scatole e i cartoni originali con i quali la merce è stata ricevuta. Se il cartone originale non è più disponibile o è rovinato, è possibile utilizzare qualsiasi altro cartone in buone condizioni e i Prodotti dovranno essere correttamente imballati con tutte le precauzioni adottate in fase di spedizione (es. utilizzo pluriball, sagome polistirolo, etc.). In ogni caso, la scatola del Prodotto deve essere sempre inserita all'interno dell'imballo.

In assenza delle suddette condizioni, il Prodotto verrà rispedito al mittente, addebitandone le spese che dovranno essere pagate in anticipo.

In seguito alla verifica dell'esistenza delle suddette condizioni, La Saponaria provvederà a rimborsare al Consumatore l'importo pagato con la medesima modalità di pagamento prevista per l'acquisto.

Saranno rimborsati al Consumatore tutti i pagamenti effettuati in favore di La Saponaria per l'acquisto del Prodotto reso.

Il rimborso del corrispettivo avverrà senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui La Saponaria ha ricevuto la comunicazione di recesso o dal ricevimento dei Prodotti. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, salvo che il Consumatore non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

**Il rimborso potrà essere da La Saponaria sospeso fino al ricevimento dei Prodotti resi dal Consumatore** oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

**È fatto salvo il diritto di La Saponaria di accertare l'integrità dei Prodotti riconsegnati prima di eseguire il rimborso.** In tal caso provvederà a rimborsare l'importo dovuto entro i 14 giorni successivi al ricevimento dei Prodotti resi dal Consumatore.

Il Consumatore è infatti responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. Il bene restituito deve essere reso in condizioni di rivendibilità.

## **ESCLUSIONE DEL RESO/RECESSO PER IL CLIENTE NON CONSUMATORE.**

Non è concesso al Cliente che non riveste la qualifica di Consumatore ai sensi del Codice del Consumo di recedere dal contratto o comunque di rendere i Prodotti acquistati, salvo i casi di grave inadempimento di La Saponaria e risoluzione del contratto secondo quanto stabilito dalla legge.

## **GARANZIE**

La Saponaria presta al Cliente tutte le garanzie di legge, comprese quelle previste dal Codice del Consumo con riferimento al solo cliente che riveste la qualifica di Consumatore.

Non sono garantiti i danni provocati dal cattivo uso dei Prodotti o dall'uso non conforme alla natura del Prodotto, né La Saponaria sarà responsabile per danni diretti o indiretti derivanti da un uso improprio dei Prodotti.

Ai Clienti che non rivestono la qualifica di Consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni (artt. 1490 e ss. c.c.). Trattandosi di vendita di merce da consegnare, è onere del Cliente eseguire il controllo della merce al momento della consegna. Il termine è di 8 giorni per la denuncia del vizio, ai sensi dell'art. 1511 c.c. e decorre dal giorno di ricevimento della merce e non dalla scoperta.

## **GARANZIA DI CONFORMITÀ DEI PRODOTTI PER IL CONSUMATORE**

Tutti i Prodotti che rientrino nella categoria di "*beni di consumo*", così come disciplinati dall'art. 128, secondo comma, del Codice del Consumo, venduti tramite il Sito, sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135<sup>septies</sup> del Codice del Consumo.

La garanzia legale di conformità è riservata al solo Consumatore e riguarda il difetto di conformità che **già esisteva al momento della consegna** e si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del Prodotto. Qualora il difetto si manifesti dopo 12 mesi dalla consegna del Prodotto sarà onere del Consumatore dimostrare che tale difetto esisteva al momento della consegna.

Ovviamente la presunzione in favore del Consumatore circa l'esistenza del difetto entro i 12 mesi dalla consegna del Prodotto dipende dalla natura del difetto, per cui non saranno considerati esistenti quei difetti che sarebbero apparsi palesi a seguito di un controllo successivo alla consegna del Prodotto o quelli che potevano essere accertati durante il normale utilizzo del Prodotto.

In caso di corretta e tempestiva denuncia dei difetti si applica l'art. 135-*bis* del Codice del Consumo, secondo cui il Consumatore ha diritto al ripristino della conformità del bene, senza spese. A tal fine, il Consumatore può normalmente scegliere tra la riparazione del Prodotto o la sua sostituzione purché il rimedio prescelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga a La Saponaria costi sproporzionati. Il Consumatore può alternativamente chiedere una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, solo qualora ricorrano le condizioni di legge, ossia: i) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; ii) La Saponaria non abbia provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo; iii) la sostituzione o la riparazione hanno arrecato notevoli inconvenienti al Consumatore; iv) il difetto di conformità persiste nonostante la riparazione; v) il difetto di conformità è talmente grave da giustificare la risoluzione del contratto.

Qualora il Consumatore intenda usufruire dei rimedi previsti dalla presente garanzia legale che accompagna i Prodotti, dovrà contattare La Saponaria all'indirizzo e-mail [info@lasaponaria.it](mailto:info@lasaponaria.it).

La Saponaria darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà al Consumatore la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il Prodotto appartiene e/o del difetto denunciato. Il Consumatore è obbligato ad inviare fotografie e/o video del difetto in modo da rendere correttamente edotta La Saponaria.

## **PROPRIETÀ INDUSTRIALE**

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti, quali marchi, disegni, modelli, registrati o no, marchi di forma, fotografie, immagini, caratteri, design, musica, video, software, testi, slogan sono di esclusiva proprietà di La Saponaria ovvero dei titolari di tali diritti.



Nessun pagina o contenuto del Sito potrà essere riprodotto, anche parzialmente, senza preventiva ed espressa autorizzazione scritta di La Saponaria.

### **MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI**

La Saponaria si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di vendita in qualunque momento senza alcun preavviso e senza alcun pregiudizio per le vendite effettuate precedentemente a tali modifiche. Eventuali cambiamenti, modifiche, cancellazioni o aggiunte avranno effetto immediatamente dopo la loro pubblicazione sul Sito. Ogni successivo accesso od utilizzo del Sito da parte del Cliente è da intendersi come completa accettazione dei cambiamenti avvenuti.

Le modifiche alle Condizioni Generali non riguarderanno gli ordini già conclusi.

### **CESSIONE DEI DIRITTI ED OBBLIGHI DERIVANTI DAL CONTRATTO**

La Saponaria potrà cedere a terzi tutti, o parte, i diritti e gli obblighi derivanti dal presente Contratto.

### **CLAUSOLA DI SOSTITUZIONE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni Generali sono regolate e devono essere interpretate secondo la legge italiana. Il contratto di vendita dei Prodotti è regolato dalla legge italiana.

Nell'eventualità che insorgano controversie concernenti l'interpretazione e l'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di vendita tra La Saponaria ed i Clienti che rivestono la qualifica di Consumatori, tali controversie sono demandate all'esclusiva competenza del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore. Tale norma si applica solamente al Consumatore.

Per tutti gli altri Clienti, diversi dai Consumatori, ogni e qualsiasi controversia derivante dalla conclusione di un accordo tramite il Sito, nonché relativo alle presenti Condizioni Generali o, in generale, relativo alla vendita dei Prodotti, incluse quelle relative all'asserita totale o parziale nullità, annullabilità, interpretazione, esecuzione o scioglimento per qualsiasi ragione dello stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Pesaro, con esclusione di altri fori.

### **CLAUSOLA DI SOSTITUZIONE – NULLITÀ PARZIALE**

Qualora qualunque clausola del presente contratto dovesse essere o diventare del tutto o in parte nulla e/o inefficace, essa sarà considerata priva di effetto, o sarà modificata nella misura in cui sia uniformabile alle disposizioni di legge o comunque nel rispetto della volontà delle Parti, ferma la validità di ogni altra clausola del presente contratto.

### **CONTATTI**

Per ulteriori informazioni ed assistenza sul Sito o sulle modalità di acquisto vi preghiamo di contattarci al seguente indirizzo e-mail: [customerservice@LaSaponaria.it](mailto:customerservice@LaSaponaria.it) oppure all'indirizzo di seguito riportato:

**LA SAPONARIA S.r.l. SOCIETÀ BENEFIT** (cod. fisc. 02394310417), con sede in Via dei Trasporti, n. 3/5, cap 61122, Pesaro (PU) - e-mail: [info@lasaponaria.it](mailto:info@lasaponaria.it) - Tel. +39 0721 917022 - WhatsApp +39 377 38 44 777.

Versione aprile 2024